**Algemene Voorwaarden Comics-kloosterman webshop**

**Artikel 1: Definities**

* 1. Comics-kloosterman: opdrachtnemer, een eenmanszaak gevestigd te (8019 ZH) Zwolle aan de Pieter van Vollenhovenstraat 14.

**1.2.** Website: de website van Comics-kloosterman, te raadplegen via www.comics-kloosterman.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

**1.3.** Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Comics-kloosterman en/of zich geregistreerd heeft op de Website.

**1.4.** Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Comics-kloosterman en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

**1.5.** Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

**Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

**2.1.** Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Comics-kloosterman zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2.** Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Comics-kloosterman slechts bindend, indien en voor zover deze door Comics-kloosterman uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**2.3.** Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan de Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

**Artikel 3: Prijzen en informatie**

**3.1.** Alle op de Website en in andere van Comics-kloosterman afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

**3.2.** Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

**3.3.** De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Comics-kloosterman kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Comics-kloosterman afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

**3.4.** Ondanks de door haar in acht genomen zorgvuldigheid aanvaardt Comics-kloosterman geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van zet-, type- en of programmeerfouten of programmafouten op de website of andere media.

**Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst**

**4.1.** De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van Comics-kloosterman en het voldoen aan de daarbij door Comics-kloosterman gestelde voorwaarden.

**4.2.** Comics-kloosterman kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Comics-kloosterman op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

**4.3.** Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Comics-kloosterman onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

**4.4.** Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Comics-kloosterman het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

**4.5.** Comics-kloosterman kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Comics-kloosterman op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

**4.6.** Comics-kloosterman heeft het recht bestellingen van klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf te weigeren.

**4.7.** In verband met de afhankelijkheid van de levertijden en beschikbaarheid van haar leveranciers, behoudt Comics-kloosterman zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of op een later tijdstip uit te voeren.

**Artikel 5: Uitvoering Overeenkomst**

**5.1.** Zodra de bestelling door Comics-kloosterman is ontvangen, stuurt Comics-kloosterman de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

**5.2.** Comics-kloosterman is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

**5.3.** Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.

**5.4.** Indien Comics-kloosterman de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of Klant krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

**5.4.** Comics-kloosterman raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

**5.5.** Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

**5.6.** Comics-kloosterman is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren als het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

**Artikel 6: Herroepingsrecht**

**6.1.** Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Comics-kloosterman binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De in lid 1 genoemde termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.

- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

- bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

**6.2.** Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Comics-kloosterman op verzoek van de Klant een raming van deze kosten.

Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald. Vergoeding van de verzendkosten is gemaximeerd op de door PostNL of de Belgische Post gehanteerde tarieven voor een aangetekende respectievelijk verzekerde zending.

Voor de meest actueel verzendkosten verwijzen wij naar de tarieven van PostNL en Belgische Post voor pakket- en brievenbuspost.

**6.3.** Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.

**6.4.** Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid. Deze waardevermindering kan in zulke gevallen worden ingehouden op de terugbetaling, zulks ter beoordeling van Comics-kloosterman.

**6.5.** Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping per post of digitaal te zenden aan Comics-kloosterman, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Comics-kloosterman kenbaar te maken dat Klant van de aankoop af ziet. Comics-kloosterman bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 30 dagen om het product inclusief eventueel gratis meegeleverde artikelen terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktermijn het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden aan:

Comics-kloosterman

Pieter van Vollenhovenstraat 14

8019ZH Zwolle

**6.6.** Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Comics-kloosterman de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij Comics-kloosterman aanbiedt het product zelf af te halen, mag Comics-kloosterman wachten met terugbetalen tot Comics-kloosterman het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat het product is teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De aankoopwaarde van gratis meegeleverde producten kunnen ingehouden worden op de terugbetaling indien deze niet met retouren zijn geretourneerd, zulks ter beoordeling van Comics-kloosterman.

**6.7.** Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

**6.8.** Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die door Comics-kloosterman tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

- Producten die snel kunnen bederven of verouderen;

- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

- Zakelijke klanten;

**6.9.** Reeds betaalde bedragen voor artikelen waarop de garantieservice is afgesloten en die tussen de 15e en 30e dag worden herroepen en voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel, zullen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst worden terugbetaald onder aftrek van garantieservice en de oorspronkelijke verzend- en handelingskosten en, indien van toepassing, tevens onder aftrek van de betalingskosten dan wel verrekend met nog openstaande vorderingen en onder aftrek van de aankoopwaarde van gratis meegeleverde producten indien deze niet met retouren zijn geretourneerd, zulks ter beoordeling van Comics-kloosterman.

**Artikel 7: Betaling**

**7.1.** Klant dient betalingen aan Comics-kloosterman volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Comics-kloosterman is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 30 dagen ingaand op de dag na levering.

**7.2.** De klant wordt slechts onder voorwaarde van volledige betaling van de overeengekomen prijs eigenaar van de door Comics-kloosterman geleverde artikelen. Comics-kloosterman blijft eigenaar van de artikelen zolang de klant zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst niet heeft voldaan. Indien de klant zijn betalingsverplichting niet nakomt, is Comics-kloosterman gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de geleverde artikelen terug te nemen.

**Artikel 8: Garantie en conformiteit**

**8.1.** Comics-kloosterman staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Comics-kloosterman er tevens voor in dat het product geschikt is voor anders dan normaal gebruik.

**8.2.** Een door Comics-kloosterman, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan inroepen.

**8.3.** Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat Klant het gebrek heeft ontdekt Comics-kloosterman daarvan in kennis te stellen.

**8.4.** Indien Comics-kloosterman de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product. Dit Artikel staat een beroep op eventuele schadevergoeding niet in de weg.

**8.5.** Op de garantie kan hoe dan ook geen aanspraak worden gemaakt in de volgende gevallen:

- als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd;

- als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden;

- als er zonder toestemming van Comics-kloosterman veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht of reparaties zijn uitgevoerd;

- bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiksaanwijzing, schoonmaken, bedieningsfouten, etc);

- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid of bij van buiten komend onheil (zoals blikseminslag, stroomuitval, waterschade, natuurrampen, etc);

- als de klant Comics-kloosterman niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;

- als de klant in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

**Artikel 9: Klachtenprocedure**

**9.1.** Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel 8 aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Comics-kloosterman, dan kan Klant bij Comics-kloosterman telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

**9.2.** Comics-kloosterman geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Comics-kloosterman binnen 7 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

**Artikel 10: Persoonsgegevens**

**10.1.** Comics-kloosterman verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

**Artikel 11: Slotbepalingen**

**11.1.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**11.2.** Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Comics-kloosterman gevestigd is.

**11.3.** Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven

**11.4.** Onder “schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

**11.5** De algemene betalings- en leveringsvoorwaarden van Comics-kloosterman zijn van toepassing in alle Overeenkomsten die deze sluit.

**11.6** Deze voorwaarden zijn gezien de in lid 1 gedane rechtskeuze opgesteld in het Nederlands. In geval van enige discrepantie tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en enige vertaling daarvan zal de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend zijn.

**Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Comics-kloosterman

Dave Kloosterman

Pieter van Vollenhovenstraat 14

8019ZH Zwolle

Tel.: +31611739861

Email: info@comics-kloosterman.nl